



### Scheda Progetto Corso

## Gestione dei processi di vendita nella distribuzione commerciale

POR Puglia FESR-FSE 2014-2020. Asse VIII "Promuovere la sostenibilità e la qualità dell'occupazione e il sostegno alla mobilità professionale"; Azione 8.2 "Interventi rivolti ai disoccupati". Patto per lo sviluppo della Regione Puglia – FSC 2014/2020 -. DD.GG.RR. nn. 2076/2017 e 489/2018. Adozione Avviso pubblico – MI Formo e Lavoro - per la concessione di un voucher formativo di qualificazione e riqualificazione e voucher di servizio per l'accompagnamento al lavoro in favore di disoccupati. APPROVAZIONE avviso pubblico MIFORMOELAVORO con atto del Dirigente della Sezione Promozione e Tutela del Lavoro n. 383 del 03/07/2018 e pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 93 del 12 luglio 2018

<b>ENTE ATTUATORE</b>	C.I.F.I.R. ONLUS Centri di Istruzione e Formazioni Istituti Rogazionisti
<b>SEDE DI SVOLGIM.</b>	C.I.F.I.R. ONLUS – Via G. Mazzini, n.c. - Racale
<b>DURATA CORSO</b>	<b>210 ore di formazione</b>
<b>DATE</b>	
<b>N° ALLIEVI AMMES.</b>	<b>15 allievi</b>
<b>TIPOLOGIA DI UTENZA</b>	I destinatari del programma devono possedere i seguenti requisiti: essere residenti o domiciliati in un Comune della Regione Puglia, se cittadini non comunitari devono essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa; <b>avere compiuto il 18esimo anno di età;</b> - <b>essere disoccupati</b> secondo la definizione dell'art. 19 del D.lgs 150/2015 e <b>privi di strumenti di sostegno al reddito; oppure</b> - <b>essere disoccupati</b> secondo la definizione dell'art. 19 del D.lgs 150/2015 e <b>beneficiari di strumenti di sostegno al reddito (NASPI)</b>
<b>PREREQUISITI RICHIESTI</b>	Per accedere al corso è necessario avere la maggiore età ed aver assolto l'obbligo scolastico e aver adempiuto al diritto-dovere di istruzione o formazione o esserne prosciolto. Gli iscritti stranieri devono dimostrare di possedere una sufficiente conoscenza della lingua italiana orale e scritta (livello A2), che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo: tale conoscenza sarà verificata attraverso un test di ingresso
<b>INDENNITA' DI FREQUENZA</b>	La partecipazione ai percorsi di formazione prevede <b>un'indennità oraria di frequenza pari a</b> - <b>6,00 euro (lorde) per i disoccupati privi di strumenti di sostegno al reddito</b> - <b>di 2,50 euro (lorde) per i disoccupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito.</b>

<b>ATTESTATO RILASCIATO</b>	Dichiarazione degli apprendimenti
<b>MODALITA DI VALUTAZIONE FINALE DEGLI APPRENDIMENTI</b>	Verificare l'acquisizione degli apprendimenti programmati attraverso test, prove pratiche e prove di simulazione
<b>DESCRIZIONE DELLA PERFORMANCE</b>	Ha il compito principale di assistere, orientare e informare il Cliente per stimolare l'acquisto di un bene o servizio, tenendo conto, da un lato, delle esigenze della clientela, e dall'altro della missione aziendale dell'impresa. Si occupa inoltre di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce (se queste attività non vengono svolte da altri addetti). Nei negozi di minore dimensione si occupa, inoltre, di gestire le operazioni di cassa.
<b>FIGURA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO</b>	operatore/operatrice per attività di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali
<b>SITUAZIONI-TIPO DI LAVORO -</b>	Opera generalmente come lavoratore dipendente. A seconda se opera all'interno di piccoli negozi o in catene di grande distribuzione, le sue attività e la sua autonomia d'azione possono variare molto. Tenzionalmente, in contesti di commercio tradizionale, il grado di autonomia è tanto più ampio quanto maggiore è la delega da parte del titolare dell'esercizio; tale delega è molto ridotta, invece, nella grande distribuzione.

**Totale corso 210**